

Amélioration de la disponibilité et de l'accessibilité des produits et médicaments essentiels par l'opérationnalisation d'un système d'information pour la gestion logistique en Guinée

Contexte et Problématique

L'objectif du système de logistique intégrée pour les produits de santé en Guinée est d'assurer la disponibilité et l'accessibilité de l'ensemble des médicaments essentiels, des consommables et des matériels médicaux de bonne qualité à tous les niveaux de la pyramide sanitaire et ce, à travers la Pharmacie Centrale de Guinée (PCG).

Malgré d'importantes ressources financières consacrées par le Gouvernement et les partenaires au développement pour renforcer la chaîne d'approvisionnement des produits de santé, des insuffisances majeures entravent le fonctionnement effectif du système de logistique en Guinée.

En effet, une étude diagnostic du Système d'Information de Gestion Logistique (SIGL), diligentée par le Ministère de la Santé de Guinée, avec l'appui technique et financier de l'Agence des États-Unis pour le développement international (USAID)/le Programme des systèmes pour l'amélioration de l'accès aux produits et services pharmaceutiques (SIAPS) en septembre 2015, a permis de révéler les problèmes majeurs énoncés ci-dessous :

- Les rapports de routine quasi inexistantes sur les données logistiques des établissements sanitaires rendent indisponible l'information logistique sur les produits de santé en Guinée ;
- Les commandes de produits de santé sont faites de façon irrégulières et les quantités commandées ne sont pas déterminées sur une base rationnelle ;
- Les rôles, responsabilités et procédures ne sont pas clairement définis et demeurent méconnus des différents acteurs, ce qui complique l'harmonisation des pratiques et créent des goulots d'étranglement dans les processus logistiques ;
- La dissémination des procédures et outils sur le SIGL demeure insuffisante aux niveaux périphériques et opérationnels de la pyramide sanitaire ;

En outre, la survenue de l'épidémie à virus Ébola en 2014 a abouti à l'élaboration d'un plan stratégique de renforcement du Système National d'Information Sanitaire (SNIS) 2016-2020 par le ministère de la Santé. Ce plan stratégique prévoit l'automatisation du système d'information sanitaire de routine, intégrant le Système d'information de gestion logistique (SIGL), qui est le centre du système de logistique intégrée.

« A présent, les hommes sont formés et connaissent leurs rôles et responsabilités dans le Système de Logistique Intégrée. Les procédures sont documentées, connues et appliquées par les acteurs. Le système de routine est en marche et produit des données. Tous les ingrédients sont donc réunis pour engager sereinement le processus d'automatisation du SIGL »



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

SIAPS
Systems for Improved Access
to Pharmaceuticals and Services

Dès lors, il est devenu nécessaire pour la Direction de la Pharmacie et du Médicament (DNPM) de faire fonctionner le SIGL afin de permettre son automatisation et son intégration au SNIS.

Solution Proposée

Le programme des systèmes pour l'amélioration de l'accès aux produits et services pharmaceutiques (SIAPS), financé par l'USAID est actuellement présent dans plusieurs pays en développement à travers le monde et particulièrement en Afrique. En Guinée, ce projet travaille avec le ministère de la Santé pour l'amélioration du système d'information.

Dans le souci de rendre disponibles les données logistiques de routine pour des décisions plus éclairées, la DNPM et le SIAPS ont pris la décision au second semestre 2016, de redynamiser le système de logistique intégrée avant la fin de l'année 2017. Trois actions majeures ont été abordées, à savoir : (1) la révision annuelle des procédures du Système de logistique intégrée, (2) la mise en œuvre du Manuel de procédures à tous les niveaux de la pyramide sanitaire et (3) la mise en place d'une Unité de gestion logistique pour les produits de santé.

Un Manuel de procédures et des outils de gestion plus adaptés

Le projet SIAPS Guinée a coordonné les efforts de toutes les parties prenantes autour de la DNPM et de la PCG afin de valider une liste de produits traceurs et d'indicateurs nationaux relatifs à la chaîne d'approvisionnement. Le projet a permis d'élaborer un Manuel de procédures décrivant le fonctionnement du Système de logistique intégrée pour les produits de santé en mettant un accent particulier sur la composante système d'information. Il identifie la « réquisition » comme mécanisme de réapprovisionnement des établissements de santé par la centrale d'achat.

Un processus de dissémination à l'échelle nationale impliquant tous les acteurs



Février 2017 : Atelier de formation des utilisateurs de la région de Labé

Élaboré de manière consensuelle sous la coordination de la DNPM avec l'appui de SIAPS, le manuel de procédures de gestion logistique intégrée des produits pharmaceutiques » a été validé et préfacé par le ministre de la Santé. Ce manuel a fait l'objet d'une large dissémination en plusieurs étapes. Tout d'abord, un pool de 18 formateurs nationaux comprenant, des pharmaciens de tous les niveaux de la pyramide sanitaire a été constitué en vue de renforcer la prise en main par le

ministère de la Santé. Ces formateurs ont collaboré pour développer un kit de formation complet correspondant au manuel de procédures et des outils de gestion, et ont mené 18 ateliers de formation dans les 8 régions et 38 préfectures sanitaires du pays.

La mise en place d'une Unité de gestion logistique pour un meilleur suivi de la gestion des produits de santé

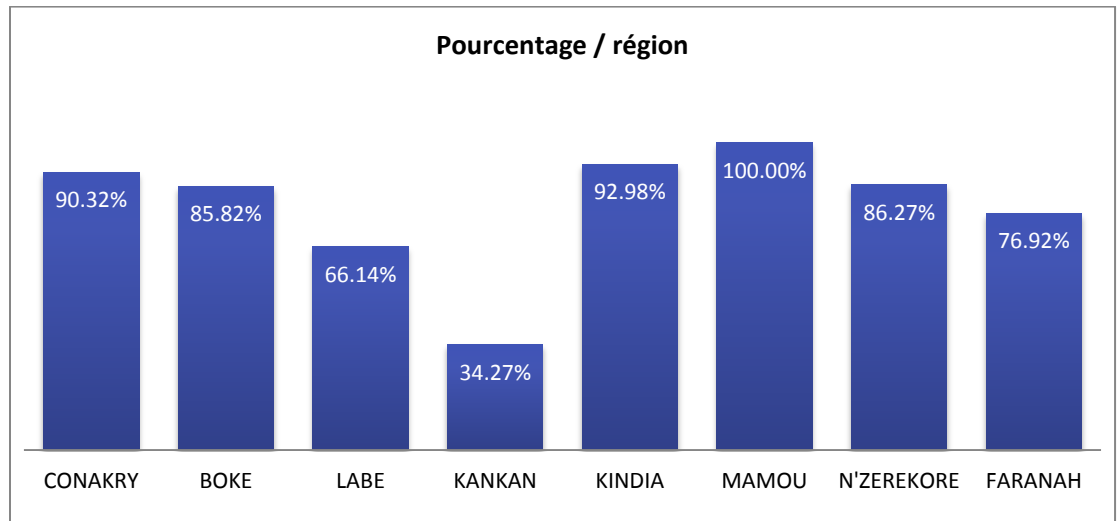
Parallèlement à la révision du système de logistique intégrée, le projet SIAPS a accompagné la mise en place d'une Unité de Gestion Logistique (UGL) chargée de coordonner, de suivre et d'appuyer toutes les activités de la chaîne d'approvisionnement de l'ensemble des systèmes logistiques pour les produits de santé du pays.



Aout 2016 : Atelier de validation des termes de référence de l'Unité de gestion logistique à Kindia

Résultats Obtenus

Tous ces efforts coordonnés ont permis à ce jour de former 511 agents de santé en charge de la gestion des médicaments et ce, sur toute l'étendue du territoire guinéen. En outre, le renforcement du leadership de la DNPM, par l'opérationnalisation de l'unité de gestion logistique et la prise en main du suivi post-formation SIGL, a permis d'obtenir à la fin mai un taux national de production de rapports de 76,59 % pour le premier trimestre (Janvier-Février-Mars) 2017.



Taux de production de rapports par préfecture pour le 1^{er} trimestre (fin mai 2017)

Améliorations/Changements apportés

Désormais le système d'information en gestion logistique de routine est opérationnel et fournit les données essentielles pour le suivi de la performance du système logistique.

Il existe dorénavant une source de collecte de données de routine qui permettra de confronter les données logistiques obtenues par le moyen de collectes actives, et à terme, de réduire significativement la nécessité de mener ces collectes.



4301 N. Fairfax Drive, Suite 400 • Arlington, VA 22203 USA

Tel: +1 (703) 524-6575 • Fax: +1 (703) 524-7898 • E-mail: siaps@msh.org • Web: www.siapsprogram.org