



Capacitación semi-presencial contribuye al fortalecimiento de un sistema unificado de medicamentos en República Dominicana

Con el apoyo de los programas Strengthening Pharmaceutical Systems (SPS) y Systems for Improved Access to Pharmaceuticals and Services (SIAPS)¹, República Dominicana está organizando un sistema único de gestión de medicamentos e insumos. Este sistema, mejor conocido por su acrónimo –SUGEMI– parte de estudios que evidenciaron desabastecimiento de medicamentos e insumos críticos, debido entre otras causas a la fragmentación de las compras, los requerimientos y los despachos^{2,3}.



Luego que el SUGEMI fue respaldado por Decreto Ministerial en julio de 2010, se inició un proceso acelerado de implementación que incluyó la elaboración de manuales y procedimientos operativos para todos sus componentes, la capacitación del personal responsable del suministro en la Unidad Nacional de Gestión de Medicamentos y sus instancias descentralizadas: las Unidades Regionales de Gestión de Medicamentos. Esta capacitación fue limitada a contenidos prácticos que permitieron la implementación de las actividades *de arranque*: el levantamiento de un inventario nacional, el traslado de medicamentos e insumos de dos programas de control de enfermedades (TB y VIH/SIDA) a almacenes regionales integrados y el requerimiento y despacho periódico siguiendo procedimientos estandarizados.



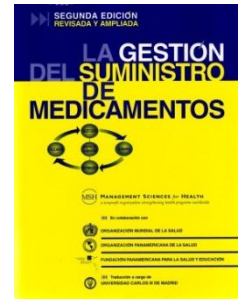
El fortalecimiento y sostenimiento del SUGEMI depende ahora de la capacitación *en profundidad*, de todo el personal responsable del suministro en el sistema público de salud. Con este fin, los programas SPS y SIAPS diseñaron una metodología que permitirá, de forma simultánea, conocer conceptos y herramientas útiles para la gestión de suministro de medicamentos y aplicar los procedimientos del SUGEMI en los servicios farmacéuticos del Ministerio de Salud Pública.

El Diplomado en Gestión de Suministro de Medicamentos es impartido por la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD) en modalidad semi-presencial y está dirigido a profesionales de la salud, idealmente laborando en el sector público y que tengan bajo su responsabilidad actividades en la gestión del suministro de medicamentos. La universidad asignará sitios de práctica a estudiantes que no estén laborando al momento de cursar el diplomado. El diplomado tiene una duración de 10 semanas y se fundamenta en las siguientes metodologías:

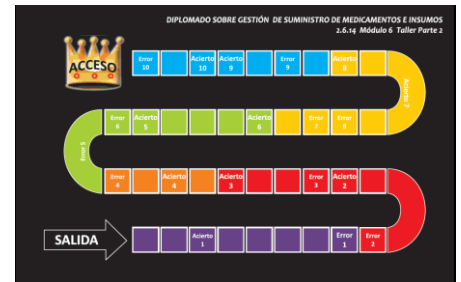
Noviembre de 2012



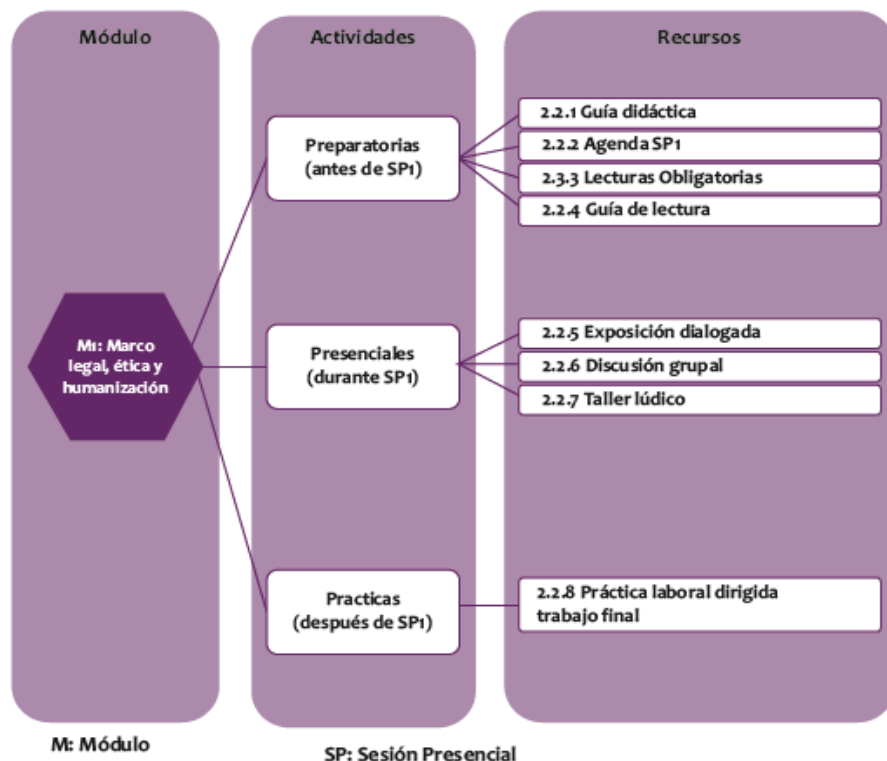
Actividades preparatorias (lectura individual): Los materiales de lectura fundamentales son el libro de *Gestión del Suministro de Medicamentos* de MSH y los procedimientos operativos del SUGEMI. Adicionalmente el estudiante debe revisar leyes y normas vigentes en el país y documentos seleccionados.



1. **Sesión presencial:** Durante 10 sábados consecutivos, el grupo de estudiantes se reúne en aula con el facilitador del módulo del diplomado. El facilitador introduce la sesión con una breve exposición del tema, conduce juegos y dinámicas de grupo, discute los retos enfrentados en la práctica laboral de la semana previa y ofrece instrucciones para orientar la práctica laboral de la semana posterior.



2. **Práctica laboral:** Fundamentado en guías de trabajo pre-elaboradas, el estudiante evalúa la situación de componentes específicos (dependiendo del módulo educativo) del sistema de suministro en su institución. Para la mayor parte de módulos, la recolección de información implica la construcción y análisis de indicadores. Durante las sesiones presenciales los hallazgos son compartidos y discutidos en grupo por los estudiantes. Fundamentado en esta discusión, el estudiante propone alternativas para intervenir en los problemas identificados durante una de las semanas posteriores a la sesión presencial.



Antes de finalizar del diplomado el estudiante deberá presentar un documento que compile de forma sistemática los problemas identificados en su institución, las intervenciones para corregirlos y los resultados alcanzados.

El Diplomado en Gestión de Suministro de Medicamentos de la UASD evaluará los conocimientos adquiridos por los estudiantes, pero su éxito estará medido por la consolidación del SUGEMI y las mejoras que los estudiantes introduzcan en la gestión del suministro de medicamentos de sus establecimientos.

¹ Programas de Management Sciences for Health (MSH), financiados por la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo internacional (USAID).

² Management Sciences for Health. 2010. *Estudio de línea basal sobre la situación de la gestión de suministros de ITS, VIH y SIDA en República Dominicana*. Presentado a la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional por el Programa Strengthening Pharmaceutical Systems (SPS). Arlington, VA: Management Sciences for Health.

³ Barillas, E., y C. Valdez. 2008. *Análisis de la Gestión del Suministro de Medicamentos e Insumos de Salud del Sector Público en República Dominicana*. Incluido en Barillas, Edgar. 2008. *Informe de Viaje a República Dominicana: Julio de 2008*. Presentado a la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional por Strengthening Pharmaceutical Systems (SPS) Program. Arlington, VA: Management Sciences for Health.



4301 N. Fairfax Drive, Suite 400 • Arlington, VA 22203 USA

Tel: +1 (703) 524-6575 • Fax: +1 (703) 524-7898 • E-mail: siaps@msh.org • Web: www.siapsprogram.org